

Grupo Lihuenko

Selección y Consultoría
de Recursos Humanos



Curso de capacitación:

COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO



SELECCIÓN



CAPACITACIÓN



CONSULTORÍA

“El Desarrollo de las personas y la contratación de colaboradores claves, es una inversión para el éxito de toda organización”



Catálogo
Convenio Marco



CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

Melania Pérez
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL
+56 9 4285 3977

DESCRIPCIÓN:

Este curso permite resolver factores comunicacionales en las relaciones laborales y ayuda a construir, con herramientas prácticas de tipo indoor, verdaderos equipos de trabajo, fortaleciendo en los participantes un sentido colaborativo, aumentando la confianza en ellos, junto con una actitud positiva frente al relacionamiento y cooperación mutua, además se evidencia y resaltan habilidades de liderazgo.

OBJETIVOS:



- Identificar y comprender los elementos de la comunicación verbal y no verbal que entorpecen o facilitan las relaciones en el entorno laboral.
- Identificar y comprender posibles distorsiones cognitivas que entorpecen o facilitan las relaciones en el entorno laboral.
- Aprender a identificar barreras y resistencias a la hora de comunicarnos y trabajar en equipo.
- Aprender a identificar, integrar y potenciar a compañeros de trabajo capaces de trabajar en equipo bajo un entorno de presión o tensión laboral.
- Construir paradigmas positivos sobre el trabajo en equipo.
- Aprender a comunicar asertivamente emociones negativas en el entorno laboral.

METODOLOGÍA:

El módulo de capacitación se desarrollará mediante clases teóricas y prácticas, basadas en el método de aprender - haciendo. Se suman el desarrollo de actividades grupales e individuales, en las cuales los participantes realizarán ejercicios y casos, relacionando los contenidos con la experiencia, para una mayor internalización.

La metodología experiencial utilizada incorpora dinámicas de carácter grupal, apuntando a una lógica de fortalecimiento de lo aprendido en los equipos de trabajo, reforzando los conocimientos gracias a la reflexión común.



Catálogo
Convenio Marco

Dirección
ChileCompra
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

Melania Pérez
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL
+56 9 4285 3977

CONTENIDOS:

1. La Comunicación como fundamento del Trabajo en Equipo

- Comunicación eficaz.
- Elementos de comunicación.
- Dificultades de la comunicación.
- Barreras del emisor.
- Barreras en el receptor.
- Principios básicos comunicación.
- La comunicación no verbal.
- Claves para interpretar la comunicación no verbal.
- Las neuronas espejo.
- Empatía.

2. Comunicación en la Organización

- Importancia de la comunicación en la organización.
- Ventajas e inconvenientes en la comunicación.
- Función estratégica de la comunicación.

3. Fortalecimiento del Trabajo en Equipo

- Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.
- Ventajas del trabajo en Equipo.
- Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.
- Cambios conductuales a través de la eliminación barreras.
- Predisposición positiva frente al logro de objetivos.
- Juicios, prejuicios.
- Mejoras el rendimiento de tu equipo.
- Los equipos de alto rendimiento.
- Cómo convertirse en un equipo de alto rendimiento.



Catálogo
Convenio Marco

Dirección
ChileCompra
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

Melania Pérez
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL
+56 9 4285 3977

CONTENIDOS:

4. Plan de Intervención: para mejorar tu comunicación en el equipo

- Identificación de competencias fundamentales para tu mejora.
- Conoce tus fortalezas y debilidades.
- Visualiza el futuro.
- Tipos de motivación.
- Impacto de la motivación en el logro de objetivos al trabajar en equipo.
- Autogestionar el aprendizaje de forma eficaz.
- Desarrollar un plan de acción.
- Previene las recaídas o las dificultades.
- Medir resultados.

5. Actividades

- Feedback individual y grupal.
- Evaluación del rendimiento: feedback 360°.

Dirigido:

A líderes de equipo, Jefes, Directivos y Profesionales

Los programas son modificables de acuerdo a los requerimientos de cada Organización

Duración: 12 horas pedagógicas

Horario:

Primer día 09:00hrs a 14:00hrs.

Segundo día 09:00hrs a 14:00hrs.

Código de Convenio Marco: 1031026



Catálogo
Convenio Marco

Dirección
ChileCompra
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

Melania Pérez
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL
+56 9 4285 3977

Lugar de Realización: La capacitación puede ser realizada tanto en dependencias del cliente como en algún salón de Hotel o instalaciones a convenir con la organización.

Certificados:

Todos los participantes recibirán un Diploma por participación en el curso y los que cumplan los requisitos de aprobación, recibirán un certificado de aprobación de nuestra organización.

Inscripción y Matricula:

- Los alumnos interesados en el curso deben llenar el formulario de inscripción en nuestra página Web.
- www.grupolihenko.cl . Formulario que constituye solo Reserva de Cupo. (copiar link directo)
- El alumno se entenderá matriculado con la inscripción y emisión de la orden de compra correspondiente.
- La orden de compra debe ser Emitida a nombre Grupo Lihuenko Ltda.



Nota: Todos los cursos que imparten Grupo Lihuenko están Exentos de IVA

Rut 76.115.183-5

FORMAS DE PAGO
30 días Contra factura



Catálogo
Convenio Marco



CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

Melania Pérez
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL
+56 9 4285 3977