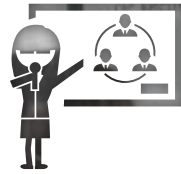


# Grupo Lihuenko

Selección y Consultoría  
de Recursos Humanos



Curso de capacitación:

## INTERVENCIÓN Y MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL



SELECCIÓN



CAPACITACIÓN



CONSULTORÍA

“El Desarrollo de las personas y la contratación de colaboradores claves, es una inversión para el éxito de toda organización”



Catálogo  
Convenio Marco



CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

## DESCRIPCIÓN:

En éste curso los participantes podrán aprender a diagnosticar el clima laboral de una organización, logrando reconocer y entregar herramientas que permitan identificar factores protectores, para el mejoramiento del Clima Organizacional. Se logrará la identificación de elementos endógenos y exógenos de los seres humanos que intervienen en el clima laboral y cómo la gestión de personas se hace crucial para intervenir asertivamente en la satisfacción laboral de los trabajadores.



## OBJETIVOS:

- Manejar y Aplicar herramientas metodológicas cuantitativas y cualitativas para la construcción de instrumentos de medición de Clima Laboral.
- Aplicar técnicas de obtención, en procesamiento y análisis de los datos de Clima Laboral.
- Elaborar informes y plan de intervención en Clima Organizacional.

## METODOLOGÍA:

El módulo de capacitación se desarrollará mediante clases teóricas y prácticas, basadas en el método de aprender - haciendo. Se suman el desarrollo de actividades grupales e individuales, en las cuales los participantes realizarán ejercicios y casos, relacionando los contenidos con la experiencia, para una mayor internalización.

La metodología experiencial utilizada incorpora dinámicas de carácter grupal, apuntando a una lógica de fortalecimiento de lo aprendido en los equipos de trabajo, reforzando los conocimientos gracias a la reflexión común.



**Catálogo**  
Convenio Marco

Dirección  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

## CONTENIDOS:

### 1. Clima Organizacional

- ¿Qué se entiende por Clima Organizacional?
- ¿Qué importancia tiene el Clima Organizacional?
- Factores / Variables del Clima Organizacional
- ¿Cómo se evalúa el Clima Organizacional?
- Estudios de Clima Organizacional, tipos y enfoques.
- Interpretación de resultados.
- Cómo implementar un plan de mejora basado en estudio de Clima Organizacional.

### 2. Clima Organizacional e impacto en las organizaciones.

- Concepto de Desarrollo Organizacional.
- Transversalidad del Clima Organizacional.
- La Alta Dirección y el Desarrollo Organizacional.
- La Cultura Organizacional.

### 3. Clima Organizacional y Gestión del Cambio.

- La paradoja del Cambio Organizacional.
- La tensión y el conflicto interno como motor de cambios.
- Algunos síntomas de una organización que necesita cambiar.
- Preguntas que se hacen las personas acerca del cambio.
- Cuándo se presentan problemas con el cambio.
- Proceso de cambio, cómo gestionarlo efectivamente.
- La actitud hacia el cambio.
- Clima Organizacional como intervención para el Desarrollo Organizacional.

### Dirigido:

A todos los encargados de equipo, directivos, jefes y profesionales

Los programas son modificables de acuerdo a los requerimientos de cada Organización



Catálogo  
Convenio Marco



CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

Duración: 20 horas pedagógicas

**Horario:**

Primer día 09:00hrs a 18:00hrs.  
Segundo día 09:00hrs a 16:00hrs.  
Código de Convenio Marco: 1031102

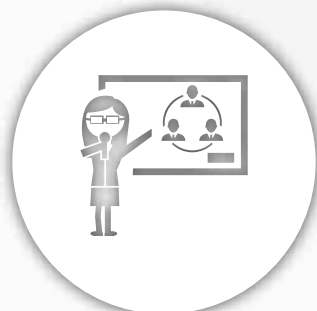
**Lugar de Realización:** La capacitación puede ser realizada tanto en dependencias del cliente como en algún salón de Hotel o instalaciones a convenir con la organización.

**Certificados:**

Todos los participantes recibirán un Diploma por participación en el curso y los que cumplan los requisitos de aprobación, recibirán un certificado de aprobación de nuestra organización.

**Inscripción y Matricula:**

- Los alumnos interesados en el curso deben llenar el formulario de inscripción en nuestra página Web.
- [www.grupolihuenko.cl](http://www.grupolihuenko.cl) . Formulario que constituye solo Reserva de Cupo. (copiar link directo)
- El alumno se entenderá matriculado con la inscripción y emisión de la orden de compra correspondiente.
- La orden de compra debe ser Emitida a nombre Grupo Lihuenko Ltda.



**Nota: Todos los cursos que imparten Grupo Lihuenko están Exentos de IVA**

Rut 76.115.183-5

FORMAS DE PAGO  
30 días Contra factura

 **Catálogo**  
Convenio Marco

 **Dirección**  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977