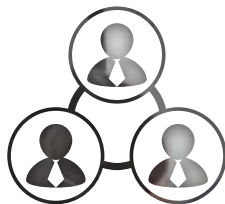


# Grupo Lihuenko

Selección y Consultoría  
de Recursos Humanos



Curso de capacitación:

## TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO



SELECCIÓN



CAPACITACIÓN



CONSULTORÍA

“El Desarrollo de las personas y la contratación de colaboradores claves, es una inversión para el éxito de toda organización”



Catálogo  
Convenio Marco

Dirección  
ChileCompra  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

## DESCRIPCIÓN:

Al término del curso el participante planificará y llevará a cabo su labor con una visión de trabajo en equipo fortalecida, optimizará sus destrezas de comunicación y coordinación con las personas mediante herramientas que le permitirán un desempeño más efectivo, pudiendo realizar proyectos de manera organizada, al empoderarse dentro de la organización como una persona clave, comunicadora y colaborativa bajo estándares de calidad.

## OBJETIVOS:



- Mejorar los esfuerzos de coordinación de los integrantes de la organización, dando por resultado un mejor desempeño del trabajo, permitiendo y promoviendo la existencia de un ambiente de trabajo armónico a través de la participación de sus miembros.
- Mejorar el desempeño de los participantes, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y conductuales, para fomentar la receptividad y la retroalimentación en los equipos de trabajo.
- Mejorar la efectividad al momento de enfrentar objetivos dentro de un equipo de trabajo.

## METODOLOGÍA:

El módulo de capacitación se desarrollará mediante clases teóricas y prácticas, basadas en el método de aprender - haciendo. Se suman el desarrollo de actividades grupales e individuales, en las cuales los participantes realizarán ejercicios y casos, relacionando los contenidos con la experiencia, para una mayor internalización.

La metodología experiencial utilizada incorpora dinámicas de carácter grupal, apuntando a una lógica de fortalecimiento de lo aprendido en los equipos de trabajo, reforzando los conocimientos gracias a la reflexión común.



**Catálogo**  
Convenio Marco

Dirección  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

## CONTENIDOS:

### 1. Equipo de Trabajo

- Cohesión.
- Asignación de roles.
- Definición de objetivos.
- Interdependencia.

### 2. Técnicas y Estrategias

- Explicativas.
- De discusión dirigida.
- De demostración.
- Participativas.
- Ventajas del trabajo en equipo.
- Habilidades y capacidades para el trabajo en equipo.
- Estrategias que fomentan el trabajo en equipo.

### 3. Toma de Decisiones

- Proceso para la toma de decisión.
- Debatir una decisión asertiva.

### 4. Los Problemas y su Resolución

- Proceso.
- Herramientas para abordar problemas y obtener soluciones prácticas.
- Estilos de resolución de conflictos.
- Conflictos entre equipos.



**Catálogo**  
Convenio Marco

Dirección  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977

## CONTENIDOS:

### 5. Características de un Equipo Eficaz

- Habilidades técnicas y de relación interpersonal.
- Responsabilidad individual y mutua.
- Implicación.
- Comunicación.
- Plan de mejora.

### 6. Desarrollo de las Personas

- Feedback individual y grupal.
- Evaluación del rendimiento: feedback 360°
- Resolución de problemas de desempeño: herramienta para la gestión.
- Planes de desarrollo.

### 7. Motivación

- Conceptos e importancia.
- Herramientas para un equipo de trabajo fortalecido.

### Dirigido:

Dirigido a todos los Perfiles

**Los programas son modificables de acuerdo a los requerimientos de cada Organización**

Duración: 16 horas pedagógicas

#### Horario:

Primer día 09:00hrs a 18:00hrs.

Segundo día 09:00hrs a 13:00hrs.

Código de Convenio Marco: 1031165



**Catálogo**  
Convenio Marco

Dirección  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**

**MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL**

**+56 9 4285 3977**

**Lugar de Realización:** La capacitación puede ser realizada tanto en dependencias del cliente como en algún salón de Hotel o instalaciones a convenir con la organización.

### **Certificados:**

Todos los participantes recibirán un Diploma por participación en el curso y los que cumplan los requisitos de aprobación, recibirán un certificado de aprobación de nuestra organización.

### **Inscripción y Matricula:**

- Los alumnos interesados en el curso deben llenar el formulario de inscripción en nuestra página Web.
- [www.grupolihenko.cl](http://www.grupolihenko.cl) . Formulario que constituye solo Reserva de Cupo. (copiar link directo)
- El alumno se entenderá matriculado con la inscripción y emisión de la orden de compra correspondiente.
- La orden de compra debe ser Emitida a nombre Grupo Lihuenko Ltda.



**Nota: Todos los cursos que imparten Grupo Lihuenko están Exentos de IVA**

Rut 76.115.183-5

FORMAS DE PAGO  
30 días Contra factura

 **Catálogo**  
Convenio Marco

 Dirección  
**ChileCompra**  
Innovación • Acceso • Servicio

CONTACTA NUESTROS SERVICIOS A TRAVÉS DE:

**Melania Pérez**  
MPEREZ@GRUPOLIHUENKO.CL  
+56 9 4285 3977